

Asigurarea de călătorie „Depart de casă”

Document cu informații despre produsul de asigurare



Asigurator: Inter Partner Assistance din Bruxelles, Boulevard du Régent 7; 1000, Belgia

Produs: Asigurarea de călătorie „Depart de casă”

Informații complete despre produs sunt furnizate la secțiunea Termeni și condiții generale privind asigurarea „Depart de casă” care se aplică tuturor contractelor de asigurare încheiate începând cu data de 01.07.2025 și altor documente

Ce reprezintă acest tip de asigurare?

Acest produs li se adresează persoanelor care călătoresc în străinătate (în afara României și țării de reședință permanentă).



Ce acoperă asigurarea?

În funcție de varianta aleasă:

- ✓ cheltuieli medicale și de asistență,
- ✓ accidente personale,
- ✓ bagaje,
- ✓ răspundere civilă în viața privată.

Acoperirea poate fi extinsă pentru:

- ✓ Sporturi de mare risc,
- ✓ Boli cronice
- ✓ Clauza privind consumul de alcool,
- ✓ asistență auto,
- ✓ asigurare pentru anularea călătoriei și asigurare pentru întreruperea călătoriei.



Ce nu acoperă asigurarea?

Excepțiile notabile includ:

- ✗ toate evenimentele petrecute la altitudinea de peste 6.500 metri deasupra nivelului mării, în zona Arctică și Antarctică;
- ✗ fără acoperire extinsă: evenimente legate de practicarea sporturilor de mare risc, boli cronice, consum de alcool;
- ✗ evenimente care au avut loc în afara perioadei asigurate;
- ✗ tratament medical planificat și tratament peste nivelul suficient (stabilizarea stării de sănătate a Persoanei asigurate în așa măsură încât aceasta să poată să își continue călătoria sau să revină în țara de reședință permanentă și eventual să își continue tratamentul).

Acest produs nu este o asigurare de sănătate și nu înlocuiește asigurarea universală de sănătate în nicio țară din lume.



Există vreo restricție privind acoperirea?

Principalele excepții sunt evenimente legate de:

- ! acțiuni care contravin recomandărilor medicului curant,
- ! comiterea unei infracțiuni de către Persoana asigurată sau o tentativă a Persoanei asigurate de a comite o infracțiune,
- ! acțiuni deliberate ale Persoanei asigurate,
- ! o Călătorie începută de către Persoana asigurată după ce Ministerul Afacerilor Externe a publicat o alertă de risc maxim privind călătoriile către o țară anume,
- ! tulburări mintale,
- ! rămânerea sub influența substanțelor psihoactive.



Unde sunt acoperit?

- ✓ În funcție de zona geografică aleasă: Europa și/sau întreaga lume cu excepția SUA și Canada și/sau toate țările din lume (cu excepția României și a țării de reședință permanentă).



Care sunt obligațiile mele?

În eventualitatea apariției evenimentului asigurat, dvs. va trebui:

- să informați Centrul de Apeluri pentru Asistență (Assistance Call Centre - ACC) cu privire la apariția evenimentului asigurat,
- să furnizați ACC informațiile necesare pentru a vă oferi serviciile de asistență solicitate legate de prestații; de asemenea, va trebui să acționați în conformitate cu instrucțiunile ACC,
- să transmiteți către ACC documentele care vă sunt solicitate,
- să autorizați ACC pentru a avea acces la fișa medicală și la alte documente necesare pentru a stabili răspunderea de asigurare sau valoarea prestațiilor/compensațiilor.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare este plătită de Titularul poliței o singură dată și în avans pentru întreaga durată a contractului de asigurare. Prima de asigurare este plătită în forma non-numerar disponibilă pe site-ul asiguratorului.



Când începe și când se termină acoperirea?

Perioada de asigurare este indicată în documentul de asigurare.

Dacă începe în aceeași zi în care este încheiat contractul de asigurare, acoperirea oferită de asigurare începe după trecerea a 12 ore din momentul la care a fost plătită prima de asigurare.



Cum anulez contractul?

În cazul în care contractul de asigurare este încheiat la distanță, Titularul poliței, în calitate de consumator, are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare cu o Perioadă de asigurare de cel puțin 30 zile, în termen de 20 zile din momentul la care a fost informat cu privire la încheierea contractului.

Exercitarea drepturilor stipulate mai sus nu îl exonerează pe Titularul poliței de obligația de a plăti prima de asigurare pentru perioada în care Asiguratorul a asigurat acoperirea.